

## Grundlagen

### IMS

Die Softwarelösung IMS unterstützt Sie bei der umfassenden Abbildung und Pflege Ihres Managementsystems. IMS beinhaltet dabei folgende Kernfunktionalitäten:

- Abbildung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- Definieren von Zielen und Darstellen der Ergebnisse pro Bereich und Prozess
- Analyse der Abweichungen und Dokumentation
- Planung und Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen mit Ausweis der erzielten Verbesserungen



Für den Aufbau und Gestaltung lässt das integrierte Managementsystem IMS viel Spielraum. Sie bestimmen die Form - sei es nach ISO-Norm 9000:2000, nach den Grundsätzen des EFQM-Modells oder nach Ihrer Wahl. Ziel von IMS ist es, Abläufe und Strukturen eines Unternehmens einfach und transparent darzustellen. Alle Informationen lassen sich einfach und intuitiv, d.h. ohne lange Schulung durch alle Mitarbeitenden finden.

Eigenverantwortung der Prozesseigner und Mitarbeitenden wird dabei gross geschrieben. Nicht mehr Spezialisten sind für den Inhalt und die Pflege des Managementsystems verantwortlich sondern die direkt betroffenen Mitarbeitenden. Das Resultat ist eine nie da gewesene Einfachheit und Transparenz in den Abläufen und Strukturen des Unternehmens.

### Auswertungen

Erfasste Daten in IMS können jederzeit ausgewertet werden. Dabei stehen Standardlisten wie z.B. Mitarbeiterübersichten, Telefonlisten etc. zur Verfügung. Ebenfalls können dank der eingesetzten Technologien spezifische Kundenwünsche rasch und effizient umgesetzt werden.

### Bedienung

Oberster Grundsatz ist eine einfache Softwarebedienung. IMS zeichnet sich durch eine schnelle und einfache Navigation aus. Dank der konsequenten Verwendung der Internettechnologien finden sich die Mitarbeitenden schnell zurecht.

### Berechtigungen

Durch eine übersichtliche Berechtigungsverwaltung ist es möglich, Berechtigungen einfach zuzuordnen. IMS arbeitet dafür mit einem durchdachten Rollenkonzept.

### Dokumentenmanagement

IMS beinhaltet ein Dokumentenmanagementsystem. Damit ist es möglich, in jedem Modul Dokumente zuzuordnen und diese auch entsprechend zu verwalten. Dabei stehen folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

- Festlegen Laufzeit pro Dokument
- Verschiedene Stati pro Dokument mit Versionierung und Änderungsnachweis
- Indexierung der Dokumente
- Berechtigungsvergabe pro Dokumentenordner, Benutzer, Benutzergruppen oder Organisationseinheiten
- Individuelle oder zentrale Verwaltung der Dokumente

### Einsatzbereich

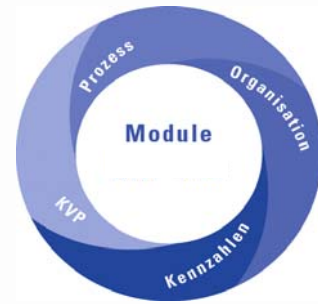
Durch das Konzept und die Technologie lässt sich IMS unabhängig der Unternehmensgröße einsetzen. Komplexe Strukturen von Konzernen wie auch einfachste Prozesse von Kleinunternehmen lassen sich abbilden. Ebenfalls ist die Lösung branchenneutral.

## Flexibilität

IMS ist gemäß den Kundenanforderungen sehr leicht ausbaubar. Dank der eingesetzten Technologien ist es möglich, Formulare und Masken einfach und schnell anzupassen. Ebenfalls kann IMS problemlos mit Mehrsprachigkeiten umgehen.

## Modularer Aufbau

Basis von IMS sind vier gekoppelte Module: Prozess, Organisation, Kennzahlen und KVP. Diese Module können je nach Handlungsbedarf entweder gemeinsam oder einzeln zum Einsatz kommen.



## Pflege

Anpassungen innerhalb von IMS sind einfach und ohne grossen Schulungsaufwand möglich. Dabei gilt der Grundsatz, dass jeweils die Verantwortlichen (z.B. Projektteams) ihre Prozesse selbst pflegen und anpassen. Ebenfalls sind sie auch dafür verantwortlich, dass die hinterlegten Dokumente aktuell sind.

## Standardisierung

Mittels IMS ist es möglich, verschiedene Bereiche wie z.B. Firmengruppen zu integrieren und eine Standardisierung der Prozesse, der Organisation oder Dokumente zu erzielen wie z.B. Stellenbeschreibungen.

## Technologie

IMS basiert auf den Internet-Technologien. Client-Installationen sind nicht erforderlich. Vorhandene Dokumente lassen sich einfachst integrieren. Benutzerschnittstellen sind in der XML-/XSLT-Technologie realisiert.

## Anforderungen

- Microsoft Windows 2000-Server
- Webserver: Microsoft Internet Information Services 5 (IIS5)
- Datenbank: Microsoft Access oder MS-SQL-Server 2000
- Browser: Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher

## Highlights von IMS

- Fokus auf das Wesentliche – alle Informationen auf einen Blick
- Freie Gestaltung des Managementsystems, nach beliebiger Struktur
- Aufwandreduktion für Aufbau und Pflege des Managementsystems
- Leistungsfähiges Werkzeug zur kontinuierlichen Verbesserung
- Übersichtliche Prozessdarstellung zur Förderung des Prozessdenkens
- Intra-/Extranetlösung, d.h. einfachste Bedienung
- Integrierte Dokumentenverwaltung
- Internettechnologie, keine Client-Server-Installation

## Kontakt



Hauptstraße 4a  
D – 67699 Heiligenmoschel

Tel. +49 (0)63 63 / 99 33 88  
Fax +49 (0)63 63 / 99 33 00  
E-Mail: info@qfu-gmbh.de

[WWW.QFU-GMBH.DE](http://WWW.QFU-GMBH.DE)

[WWW.IMS-AG.COM](http://WWW.IMS-AG.COM)