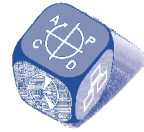


## KVP – KONTINUIERLICHER VERBESSERUNGSPROZESS

mit workflow- und webbasiertem Massnahmenmanagement



**IMS KVP** ermöglicht, Verbesserungs- und Korrekturmaßnahmen strukturiert und zielgerichtet zu bearbeiten. Die einfache Erfassung von Problemen und Fehlern, die klare Darstellung der Ursachen und das übersichtliche Massnahmen-Controlling bringen Transparenz und Ordnung in die Umsetzung. Führungskräfte und Beteiligte haben jederzeit den nötigen Überblick. Nichts geht „vergessen“ oder „verloren“. Die Umsetzung kritischer Massnahmen und die Führung von Projekten werden somit vereinfacht.

IMS KVP fördert die schnelle Umsetzung und nachhaltige Verbesserung. Das Werkzeug stellt die langfristige Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses sicher

### Einfache Bedienung, geringer Schulungsaufwand

The screenshot shows the IMS KVP web application interface. At the top, it displays 'IMS - HOLDING Massnahmenverwaltung' and 'Status: Abweichung Erfasst'. Below this, there are navigation tabs: 'Abweichung', 'Planung / Info', 'Analyse', 'Massnahmen', and 'Gesamter KVP'. The main content area shows 'Kundenreklamation: KVP-Nr.132' and a list of 'Massnahmen' (Corrective Actions).

Nr.	Massn.-Gr.	Verantwortlicher	Status	Termin
136	Schulung Lagermitarbeitende	Kurt Gailer	In Arbeit	15.02.2005 31.07.2005
139	Ersatzlieferung Ersatzgerät	Alois Küng	Geplant	12.07.2005 12.07.2005
<b>Total</b>				

Buttons at the bottom include 'Massnahme eröffnen', 'Speichern', and 'Analyse abschliessen'.

IMS KVP lässt sich durch die Mitarbeitenden einfach und intuitiv bedienen. Durch die browserorientierte Oberfläche und die verständliche Benutzerführung kann das Werkzeug ohne große Schulung schnell erlernt werden.

IMS KVP ist mehrsprachig und kann über Benutzerberechtigung und Rollen an die unterschiedlichen Benutzergruppen angepasst werden.

### IMS KVP – in Kürze

- Übersicht aller Probleme und Chancen zur Verbesserung
- Einfache Planung und Überwachung von Massnahmen zur schnellen Umsetzung
- Reduktion der Fehlerkosten und Verhindern von Wiederholungsfehlern
- Mitarbeitende werden direkt informiert und integriert
- Intuitive, einfach zu bedienende Oberfläche
- Geringer Schulungsbedarf

### Massnahmen schnell erfasst und geplant

Unabhängig von der Problemstellung – ob Kundenreklamation, Prozessabweichung, Audit oder Verbesserungsvorschlag, Fehler in Produktion oder Beschaffung – mit IMS KVP können Abweichungen und Massnahmen einzeln oder zusammenhängend erfasst und übersichtlich bearbeitet werden.

KVP-Ereignisse und Massnahmen werden einzelnen Benutzern oder ganzen Gruppen mitgeteilt. IMS KVP steuert die Bearbeitung der Massnahmen workflow- und ereignisorientiert. Neue Massnahmen werden beteiligten Personen über E-mail und browserbasierten To-Do-Listen kommuniziert. Regeln steuern den Ablauf und die Art der Bearbeitung. Der Fortschritt der Umsetzung ist transparent und jederzeit ersichtlich.

### Freiheit in der Gestaltung

- Einfache Anpassung der Workflows, Eingabefelder und Masken an die Anforderungen der Kunden.
- Integriertes Konfigurationswerkzeug; keine Programmierung erforderlich.
- Benutzerrollen können den Bedürfnissen entsprechend individuell vergeben werden.
- Ein Berechtigungssystem regelt die Ein- und Ausgabe von Daten, Suchfunktionen und Darstellungen für die entsprechenden Benutzergruppen.

## Demingkreis als Grundlage

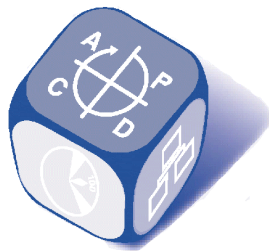
Der Erfassung von Abweichungen und Massnahmen im IMS KVP liegen die Phasen des Demingkreises – **Plan – Do – Check – Act** zu Grunde. Die klar definierten Stati dokumentieren den Bearbeitungsablauf für alle Beteiligten. Mit der Beurteilung wird der Erfolg der Massnahmen kommuniziert und ausgewiesen.

## Aktualität mittels Integration

Zusammen mit den Modulen IMS Organisation und/oder Prozess ergibt sich eine umfassende Integration. Jedem KVP können die entsprechende Organisationseinheit oder der entsprechende Prozess zugewiesen werden. Durch den Einsatz von Konnektoren stehen Kunden-, Lieferanten-, Auftrags- oder Artikeldaten in jedem Prozessschritt zur Verfügung. Bereits erfasste Daten aus ERP, Personalsystemen und beliebigen anderen Datenbanken können redundanzfrei genutzt werden.

## Umfassende Auswertungen und Darstellungen

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten erlauben, jederzeit einzelne KVPs und Massnahmen zu suchen, zu überprüfen und den entsprechenden Status abzufragen. Die Wirksamkeit von Massnahmen wird durch die erzielten Resultate und Kosteneinsparungen ausgewiesen. Statistikfunktionen geben Auskunft über alle Massnahmen, deren Umsetzung, Zeitperiode und Organisation.



## Kontakt

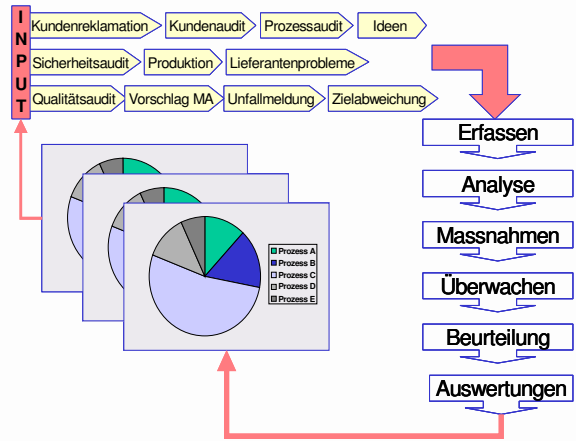


**CHRISTIAN KEHRT** GESELLSCHAFT  
FÜR MANAGEMENT-SYSTEME MBH

Hauptstraße 4a  
D – 67699 Heiligenmoschel  
Tel. +49 (0)63 63 / 99 33 88  
Fax +49 (0)63 63 / 99 33 00  
E-Mail: info@qfu-gmbh.de

[WWW.QFU-GMBH.DE](http://WWW.QFU-GMBH.DE)

[WWW.IMS-AG.COM](http://WWW.IMS-AG.COM)



## Dokumentenverwaltung leicht gemacht

Im IMS KVP ist eine Dokumentenverwaltung integriert. Elektronische Dokumente werden einzelnen KVP-Ereignissen und Massnahmen zugeordnet. Briefe, Bilder, Messergebnisse, Zeichnungen und E-Mails dokumentieren so die Massnahme.

## Funktionen von IMS KVP

- Frei definierbare KVP-Ereignisse
  - Kunden-, Lieferanten-Reklamationen
  - interne Verbesserungsvorschläge
  - Abweichungen aus Audits und Controlling
- Webbasiertes Massnahmenmanagement mit flexiblem Workflow
- Sofortmassnahmen
- Terminüberwachung mit Warnfunktion mittels To-Do-Listen und E-Mails
- Konfiguration auf spezifische Abläufe und Anforderungen
- Integrierte Dokumentenverwaltung
- Rollenkonzept für Benutzergruppen
- Kosten/Nutzen Auswertung
- Suchmaschine für individuelle Abfragen
- Umfassende Auswertungen und Statistiken
- 8D-Report
- Schnittstelle zu MS-Excel
- Mehrsprachig
- Import von Kunden- und/oder Produktdaten